

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I
LICENCIATURA EN NEGOCIOS E INNOVACIÓN ECONÓMICA
CABO SAN LUCAS

ALUMNOS REINSCRITOS	111
ALUMNOS ENCUESTADOS	32

HOMBRES	16	MUJERES	16
---------	----	---------	----

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	80	85	86	74	84	84	82	26
PSICOPEDAGÓGICO	76	76	76	74	77	75	76	31
SERVICIOS ESCOLARES	85	81	87	82	86	86	85	3
BECAS	76	72	79	76	78	78	77	9
SERVICIO SOCIAL	69	76	77	79	80	81	77	15
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	79	83	84	82	84	82	82	9
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	73	72	79	76	79	75	76	28
PROMEDIO GENERAL							79	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	88	87	88	81	89	87	13
DEPORTES	80	80	80	83	82	81	25
IDIOMAS	77	75	73	70	75	74	1
PROMEDIO GENERAL						81	

EDUCACIÓN VIRTUAL		PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		74
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:		63
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:		70
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:		74
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:		70
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:		72
PROMEDIO GENERAL		71

RESULTADOS

EL **29%** DE LOS ESTUDIANTES RENSCHITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN NEGOCIOS E INNOVACIÓN ECONÓMICA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **50%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **50%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 79%**. LOS SERVICIOS CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN SON EL DE **BECAS** Y EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON **76%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO ES EL DE **SERVICIOS ESCOLARES** CON **85%**, POR OTRA PARTE, EL **SPSICOPEDAGÓGICO** PRESENTA UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **31%** ASÍ COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** CON UN **28%**. CABE DESTACAR QUE LAS **TUTORÍAS** PRESENTAN UN GRADO DE DESCONOCIMIENTO DE **26%**, EL CUAL ES MUY ALTO CONSIDERANDO QUE TODA LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEBE ESTAR INFORMADA DE ESTE SERVICIO.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 81%**. SE OBSERVA QUE LOS **TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **87%** EN TANTO QUE **IDIOMAS** ES EL DE MENOR GRADO CON **74%**. DE LOS SERVICIOS EN ESTA CATEGORÍA ES EL DE **DEPORTES** EL QUE MUESTRA EL MAYOR GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON **25%**.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 71%**. SE PUEDE APRECIAR QUE TANTO EL **TIEMPO DE CLASE TOMADO RESPECTO A LO APRENDIDO** COMO LA **CALIDAD DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN** PRESENTAN EL MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **74%**, MIENTRAS QUE LA RELACIÓN ENTRE LA **CARGA DE TRABAJO EN CLASES Y LO APRENDIDO** FUE EL REACTIVO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **63%**.